

(RMA – Return Material Authorisation)

**Wir möchten Sie bitten, vor dem Versenden von defekten Geräten über das Extranet eine RMA-Nr. anzufordern.**

**1. Wenn Sie noch keinen Zugang zum Extranet hatten, lassen Sie sich bitte über die Adresse <https://extranet.keymile.com/de/login.jsp> → „Noch nicht registriert?“ registrieren.**

- Eine Anleitung zur Registrierung finden Sie im Internet unter:  
keymile.com – Services – Customer Services – RMA Request → „Extranet Registration (Step by Step)“  
*nur in Englisch verfügbar*
- Nach der Registrierung erhalten Sie das Login-Passwort.
- Antwort-Mails zum Kunden können nur an registrierte Mailadressen gesendet werden.

**2. Für Reparaturen fordern Sie bitte über die Extranet-Adresse <https://extranet.keymile.com/de/login.jsp> eine RMA-Nr. an.**

- Eine Anleitung zur RMA Nr.-Anforderung finden Sie im Internet unter:  
„keymile.com – Services – Customer Services – RMA Request → „RMA-Anleitung Schritt für Schritt“

**3. Bitte beachten Sie unsere „Allgemeinen Reparaturbedingungen“**

**4. Nach Eingang Ihrer RMA-Anforderung erhalten Sie vom Service Center innerhalb von 2 Arbeitstagen die RMA-Nummer per E-Mail zurück.**

**5. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an:**

KEYMILE GmbH  
Service-Center  
Wohlenbergstraße 3  
30179 Hannover / Deutschland  
Tel: +49 (0) 511 6747-163  
Fax: +49 (0) 511 6747-598  
E-Mail: [ServiceCenter.de@keymile.com](mailto:ServiceCenter.de@keymile.com)