

1. Abwicklung für Reparaturen

Bitte fordern Sie über das EXTRANET eine RMA-Nr. an.
(<https://extranet.keymile.com/de/login.jsp>) Für den ersten Login lassen Sie sich bitte registrieren, um die Zugangsdaten zu erhalten.

1.1 Defekt bei Anlieferung - DOA (Defect On Arrival)

Fehlerhaft gelieferte Produkte müssen innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Baugruppen bei KEYMILE reklamiert werden. KEYMILE ist bemüht, dem Kunden innerhalb von 2 Wochen (Ankunft Zielflughafen) Ersatzbaugruppen zu liefern.

2. Reparaturzeit

Die Reparaturzeit dauert in der Regel 4 Wochen und startet mit dem Empfang der Baugruppen bei KEYMILE.

Die Zeit für die Rücklieferung ist nicht berücksichtigt.

3. Reparatur durch den Kunden

Bei Reparaturen durch den Kunden erlischt jegliche Produkthaftung durch KEYMILE. Reparaturen sind ausschließlich von KEYMILE auszuführen.

4. Ablehnung von Reparaturen

KEYMILE behält sich das Recht vor, Reparaturen defekter Baugruppen abzulehnen wenn,

- nicht genehmigte Eingriffe erfolgten oder
- die Reparatur außerhalb der Gewährleistung sich als unwirtschaftlich oder technisch nicht möglich erweist.

In diesem Fall wird für das Testen eine Pauschale in Rechnung gestellt (siehe dazu Punkt 5.2).

5. Reparaturkosten

Die aktuelle Reparaturpreisliste kann beim Vertrieb angefordert werden.

5.1 Kostenvoranschlag

Für einen Kostenvoranschlag wird abhängig von der Systemtechnik eine Pauschale ab 125,-€ pro Baugruppe erhoben und bei Beauftragung der Reparatur angerechnet.

5.2 Produkt reparabel

Gemäß Reparaturpreisliste

5.3 Produkt nicht reparabel

Wenn die Baugruppe nicht repariert werden kann, wird in folgenden Fällen eine Testpauschale abhängig von der Systemtechnik ab 125,-€ pro Baugruppe erhoben:

5.3.1 Innerhalb der Gewährleistungszeit

- kein Fehler gefunden
- Überspannungsschäden
- Wasserschäden
- Mechanische Schäden
- Beschädigungen durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, durch Einwirkung höherer Gewalt
- Veränderungen an der Baugruppe durch den Kunden

5.3.2 Außerhalb der Gewährleistungszeit

- bei Ablehnung der Reparatur gemäß Punkt 4.

6. Transportkosten

- Die Anlieferung der defekten Baugruppen bei KEYMILE durch den Kunden erfolgt auf DAP Basis (gemäß Incoterms 2010 - frei unverzollt)
- Die Kosten der Rücksendung der Baugruppen von KEYMILE zum Kunden trägt
 - im Gewährleistungsfall → KEYMILE auf DAP Basis,
 - außerhalb der Gewährleistung → der Kunde.

7. Gewährleistung für Reparaturen/Austauschlieferungen

Die Gewährleistungsfrist für reparierte oder ausgetauschte Hardware beträgt drei (3) Monate ab Datum Rücklieferung oder die Restdauer der ursprünglichen Gewährleistungsfrist. Es gilt die längere verbleibende Frist.

8. Irreparable Baugruppen

Innerhalb der Gewährleistung behält sich KEYMILE das Recht vor, irreparable Baugruppen durch eine identische oder kompatible Baugruppe auszutauschen. Tauscht KEYMILE eingeschickte Baugruppen aus, gehören diese Baugruppen nach dem Austausch der KEYMILE.

Außerhalb der Gewährleistung werden irreparable Baugruppen nur auf Wunsch und auf Kosten des Kunden zurückgeschickt. Sollte KEYMILE innerhalb von 8 Wochen keine entsprechende schriftliche Mitteilung vom Kunden erhalten haben, werden die eingeschickten Baugruppen 8 Wochen nach dem Austausch entsorgt.

9. Gültigkeit

Diese Konditionen gelten ab dem 14.05.2018 bis auf Widerruf und ersetzen alle bisherigen Versionen.