

KEYMILE Service-Portfolio

Das umfassende Service- und Support-Angebot für Ihr Zugangsnetz



- Pre-Sales-Support
 - Beratung und Netzplanung
- Post-Sales-Support
 - 24 h technischer Support
 - Ferndiagnose
 - Extranet-Zugang
- Vor-Ort-Service
- Schulungen
- Aufbau und Integration
- Service-Vereinbarungen
- Service-Organisation

■ Firmen-Philosophie

Die von KEYMILE entwickelte und hergestellte Hard- und Software ist darauf konzipiert, Ihnen und Ihren Kunden „On Demand“-Telekommunikationsdienste schnell und kostengünstig bereit zu stellen.

Um Sie bei der Planung, der Installation, dem Betrieb und der Anpassung Ihres Netzes bestmöglichst zu unterstützen, hat KEYMILE ein umfangreiches Support-Programm entwickelt.

■ Pre-Sales-Support

Wir beraten Sie umfassend den folgenden Fragestellungen:

- Was sind Ihre Anforderungen?
- Was ist Ihre optimale Lösung?
- Wie können wir schnell und kostengünstig Ihre Anforderungen erfüllen?
- Wie kann Ihr Netz reibungslos auf die neuen Techniken und Funktionen migriert werden, ohne Ihre Kunden mit dem Installationsprozess zu beeinträchtigen?

Sie müssen sich nicht in jede neue Technik einarbeiten, sondern beurteilen die Vor- und Nachteile und die mögliche Umsetzung in der Diskussion mit unseren Kundenbetreuern. Dies ermöglicht Ihnen einen schnellen Zugriff auf Innovationen, ohne das Risiko in „Sackgassen“ zu investieren.

■ Post-Sales-Support

Unsere Unterstützung endet nicht mit dem Verkauf. Gerade für die Betriebszeit bieten wir Ihnen umfassende Dienstleistungen, um einen reibungslosen Netzbetrieb

zu gewährleisten. Dazu gehören:

□ Vor-Ort-Service

KEYMILE Dienstleistungen stehen Ihnen in vielen Ländern der Welt direkt vor Ort zur Verfügung. Sie haben kurze Wege zu Ihrem Kundenbetreuer, der Sie bei allen Fragen zu Produkten und Technologien unterstützen.

□ Schulungen

In unseren modern ausgestatteten Schulungszentren bieten wir praxisorientierte Technologie- und Produktschulungen an. Gerne stellen wir Ihnen ein individuelles Programm zusammen oder führen Schulungen in Ihren Räumen durch.

■ Aufbau und Integration

Wir unterstützen Sie bei der Einbringung neuer Hardware und Software. Egal ob Sie eine Installation durch KEYMILE bevorzugen oder wir Ihre Mitarbeiter schulen sollen – Ihre Wünsche werden von uns umgesetzt. Durch eine vorher erstellte exakte Netzplanung werden Einbringungs- und Migrationskosten minimiert.

■ Service-Vereinbarungen

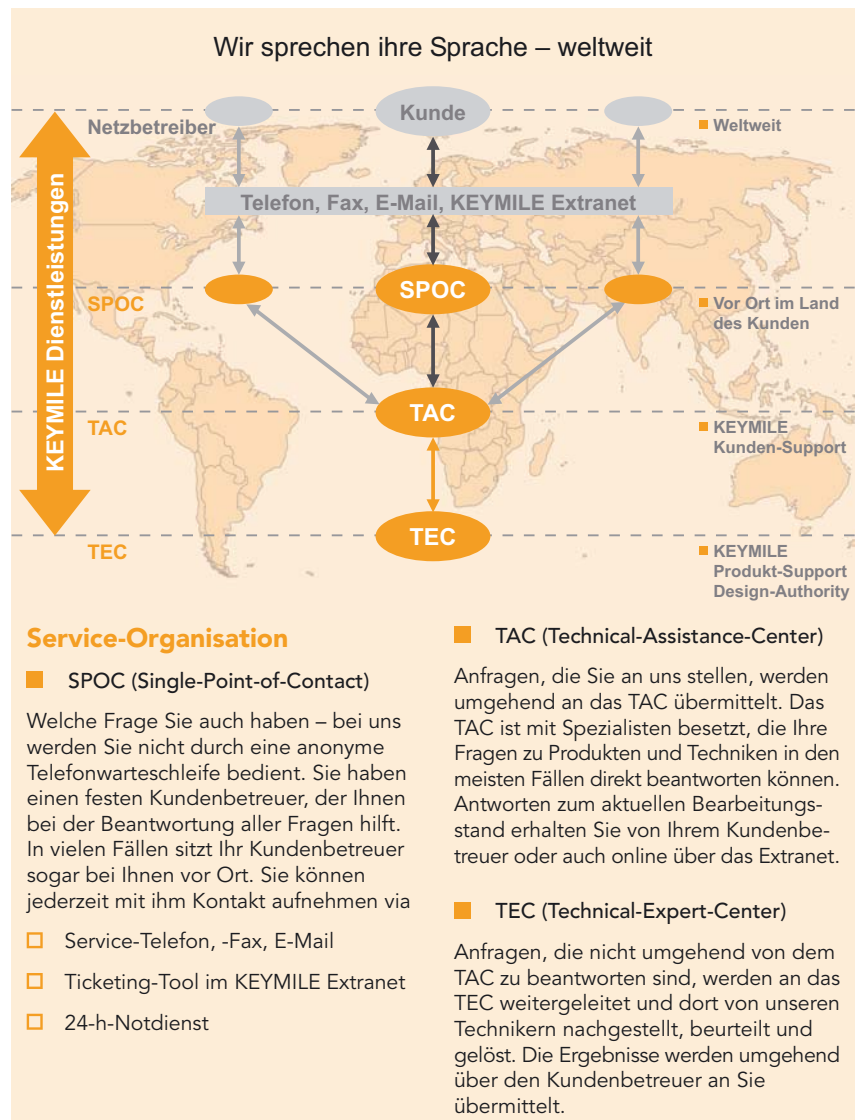
Unsere Dienstleistungen sind flexibel und werden auf Ihre Wünsche abgestimmt. Je nach Netzgrößen stehen unterschiedliche Preismodelle für Sie bereit. Neben der „nutzungsabhängigen Bezahlung“ bietet KEYMILE Standard-Service-Pakete an, die in 4 Stufen unterteilt sind.

Die Kosten werden in einer Jahrespauschale berechnet. Für Sie bedeuten diese Service-Pakete eine vollständige Ausgabenkontrolle und die Vermeidung plötzlich auftauchender, nicht budgetierter Kosten.

Gern passen wir die Standard-Service-Pakete auf Ihre speziellen Anforderungen an. Sprechen Sie

einfach Ihren Kundenbetreuer an. Für weitere Fragen zu dem umfangreichen Service-Angebot der KEYMILE stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

KEYMILE Services	Stufe Platin	Stufe Gold	Stufe Silber	Stufe Bronze
Beratung	+	+	+	+
Technischer Support	+	+	+	+
Notdienst	+	+		
NMS-Unterstützung	+		+	
Extranet-Zugang	+	+	+	+



Auf der Suche nach mehr Informationen?
Finden Sie Ihren Kontakt vor Ort auf www.keymile.com
oder per E-Mail: info@keymile.com ...